

INSPIRON™

ΟΔΗΓΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

DELL™
YOURS IS HERE




INSPIRON™

ΟΔΗΓΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Μοντέλο βάσει κανονισμών: Σειρά P11S

Τύπος βάσει κανονισμών: P11S001, P11S002

Σημειώσεις, προσοχή και προειδοποιήσεις

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Για τους υπολογιστές Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2010 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή αυτών των υλικών με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL*, οι ονομασίες *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, και το λογότυπο του κουμπιού Έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε σήματα κατατεθέντα είτε εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. ή/και σε άλλες χώρες. Η ονομασία *Ubuntu* είναι σήμα κατατεθέν της Canonical Ltd. Οι ονομασίες *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion* και *ATI Mobility Radeon* είναι εμπορικά σήματα της Advanced Micro Devices, Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με άδεια.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μάρτιος 2010

P/N 8R21M

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

Ρύθμιση του φορητού Inspiron	5	Χαρακτηριστικά αριστερής πλευράς	24
Πριν τη ρύθμιση του υπολογιστή σας	5	Χαρακτηριστικά πίσω πλευράς	26
Σύνδεση του μετασχηματιστή AC.	6	Χαρακτηριστικά μπροστινής πλευράς	27
Σύνδεση του καλωδίου δικτύου (προαιρετικό)	7	Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης	28
Πατήστε το κουμπί λειτουργίας	8	Βάση υπολογιστή και χαρακτηριστικά πληκτρολογίου	30
Εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.	9	Κινήσεις επιφάνειας αφής	32
Δημιουργία μέσου αποκατάστασης συστήματος (συνιστώμενο)	10	Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων	34
Εγκατάσταση της κάρτας SIM (προαιρετικά)	12	Χαρακτηριστικά οθόνης.	36
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματων συνδέσεων (προαιρετικό)	14	Αφαίρεση και αντικατάσταση της μπαταρίας.	38
Σύνδεση της εξωτερικής μονάδας οπτικών δίσκων (προαιρετικό).	16	Χαρακτηριστικά λειτουργικού.	40
Ρύθμιση του TV Tuner (προαιρετικό).	17	Dell DataSafe Online Backup	41
Σύνδεση στο Internet (προαιρετικό).	17	Dell Dock	42
Χρήση του φορητού Inspiron	22	Επίλυση προβλημάτων	44
Χαρακτηριστικά δεξιάς πλευράς	22	Κωδικοί ηχητικού σήματος.	44
		Προβλήματα δικτύου	45
		Προβλήματα τροφοδοσίας.	46

Περιεχόμενα

Προβλήματα μνήμης	48	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία κατάστασης παραγγελίας	77
Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού	49	Πληροφορίες προϊόντος	77
Χρήση εργαλείων υποστήριξης	52	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης ή έναντι πληρωμής.	78
Κέντρο υποστήριξης της Dell.	52	Προτού τηλεφωνήσετε.	80
Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell	53	Επικοινωνία με την Dell.	82
Μηνύματα συστήματος	54	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων	84
Hardware Troubleshooter	57	Προδιαγραφές	87
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell	57	Παράρτημα.	93
Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος	63	Ειδοποίηση προϊόντος Macrovision	93
Επαναφορά Συστήματος	64	Πληροφορίες για το NOM ή Επίσημο Μεξικανικό Πρότυπο (μόνο για το Μεξικό)	94
Dell DataSafe Local Backup	65	Πίνακας περιεχομένων	95
Μέσο αποκατάστασης συστήματος	68		
Dell Factory Image Restore.	70		
Λήψη βοήθειας.	73		
Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	74		
DellConnect	75		
Online υπηρεσίες	75		


Ρύθμιση του φορητού Inspiron


Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του φορητού σας Dell™ Inspiron™.

Πριν τη ρύθμιση του υπολογιστή σας

Κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας, βεβαιωθείτε ότι αφήνετε εύκολη πρόσβαση σε μια πηγή τροφοδοσίας, επαρκή εξαερισμό και μια επίπεδη επιφάνεια για να τοποθετήσετε τον υπολογιστή σας.

Ο περιορισμός της ροής του αέρα γύρω από το φορητό υπολογιστή σας Inspiron μπορεί να οδηγήσει σε υπερθέρμανσή του. Για να αποφευχθεί υπερθέρμανση βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τουλάχιστον 10,2 cm στο πίσω μέρος του υπολογιστή και τουλάχιστον 5,1 cm σε όλες τις άλλες πλευρές. Δεν πρέπει ποτέ να τοποθετείτε τον υπολογιστή σε κλειστό χώρο, όπως ντουλάπι ή συρτάρι όταν λειτουργεί.

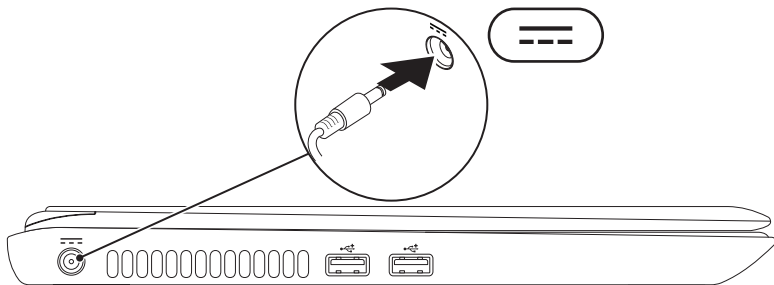
 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέψετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς. Μην τοποθετείτε τον Dell™ σας σε περιβάλλον με περιορισμένη ροή αέρα, όπως σε έναν κλειστό χαρτοφύλακα ή σε υφασμάτινες επιφάνειες, όπως χαλιά ή καλύμματα, ενώ είναι ενεργοποιημένος. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή, να υποβαθμίσει την απόδοσή του ή να οδηγήσει σε πυρκαγιά. Ο ανεμιστήρας του υπολογιστή ενεργοποιείται όταν αναπτύσσεται υψηλή θερμοκρασία. Ο θόρυβος από τον ανεμιστήρα είναι φυσιολογικός και δεν παραπέμπει σε πρόβλημα στον ανεμιστήρα ή στον υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η τοποθέτηση ή στοίβαξη βαριών ή αιχμηρών αντικειμένων πάνω στον υπολογιστή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μόνιμη ζημιά στον υπολογιστή.

Σύνδεση του μετασχηματιστή AC

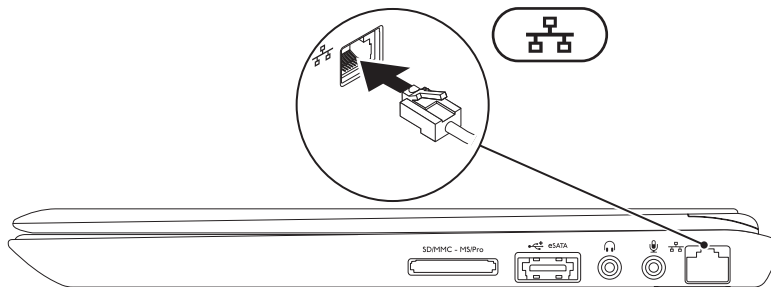
Συνδέστε το μετασχηματιστή AC στον υπολογιστή και κατόπιν σε μια ηλεκτρική πρίζα ή καταστολέα υπέρτασης.

⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ο μετασχηματιστής AC είναι κατάλληλος για ηλεκτρικές πρίζες σε όλο τον κόσμο. Ωστόσο, τα φισ ρεύματος και τα πολύπριζα ποικίλλουν στις διάφορες χώρες. Αν χρησιμοποιήσετε μη συμβατό καλώδιο ή συνδέσετε με εσφαλμένο τρόπο το καλώδιο στο πολύπριζο ή την ηλεκτρική πρίζα, ενδέχεται να προκληθεί πυρκαγιά ή ζημιά στον υπολογιστή σας.

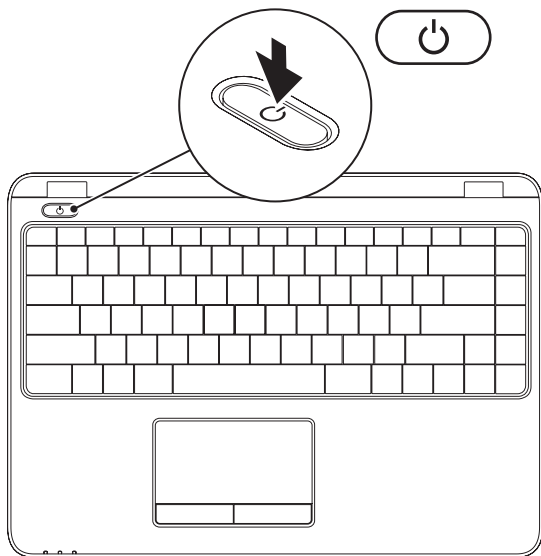


Σύνδεση του καλωδίου δικτύου (προαιρετικό)

Για να χρησιμοποιήσετε μια σύνδεση ενσύρματου δικτύου, συνδέστε το καλώδιο δικτύου.



Πατήστε το κουμπί λειτουργίας



Εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Στον υπολογιστή σας είναι προεγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα που επιλέξατε τη στιγμή της αγοράς.

Ρύθμιση των Microsoft Windows

Για να ρυθμίσετε τα Microsoft® Windows® την πρώτη φορά, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Τα βήματα αυτά είναι υποχρεωτικά και μπορεί να χρειαστούν κάποιο χρόνο μέχρι να ολοκληρωθούν. Οι οθόνη ρύθμισης των Windows θα σας καθοδηγήσει σε διάφορες διαδικασίες, κατά τις οποίες θα χρειαστεί να αποδεχτείτε άδειες χρήσης, να ορίσετε προτιμήσεις και να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Internet.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην διακόπτετε τη διαδικασία ρύθμισης του λειτουργικού συστήματος.

Διαφορετικά μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή σας, συνιστάται να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε το πιο πρόσφατο BIOS και τους οδηγούς προγραμμάτων για τον υπολογιστή σας από τη διεύθυνση support.dell.com.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα και τις δυνατότητες, ανατρέξτε στη διεύθυνση support.dell.com/MyNewDell.

Εγκατάσταση Ubuntu

Για να εγκαταστήσετε το Ubuntu® για πρώτη φορά, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του Ubuntu για περισσότερες πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα.

Δημιουργία μέσου αποκατάστασης συστήματος (συνιστώμενο)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται να δημιουργήσετε ένα μέσο αποκατάστασης συστήματος αμέσως μετά την εγκατάσταση των Microsoft Windows.


Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος ώστε να επαναφέρετε τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή και να διατηρήσετε τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή σας (χωρίς να χρειαστείτε το δίσκο του *λειτουργικού συστήματος*). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος σε περίπτωση που αλλαγές στο υλικό, στο λογισμικό, στα προγράμματα οδήγησης ή σε άλλες ρυθμίσεις συστήματος άφησαν τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας.


Θα χρειαστείτε τα παρακάτω για να δημιουργήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος:

- Dell DataSafe Local Backup
- Μνήμη USB με ελάχιστη χωρητικότητα 8 GB ή δίσκο DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell DataSafe Local Backup δεν υποστηρίζει επανεγγράψιμους δίσκους.

Για να δημιουργήσετε ένα μέσο αποκατάστασης συστήματος:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι συνδεδεμένος (ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση του μετασχηματιστή AC» στη σελίδα 6).
2. Τοποθετήστε το δίσκο ή τη μνήμη USB στον υπολογιστή.
3. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Programs** (Προγράμματα) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Κάντε κλικ στο **Create Recovery Media** (Δημιουργία μέσου αποκατάστασης).
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του μέσου αποκατάστασης συστήματος, ανατρέξτε στην ενότητα «Μέσο αποκατάστασης συστήματος» στη σελίδα 68.

Εγκατάσταση της κάρτας SIM (προαιρετικά)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η εγκατάσταση κάρτας SIM δεν είναι απαραίτητη αν χρησιμοποιείτε κάρτα EVDO για πρόσβαση στο Internet.

Με την εγκατάσταση μιας κάρτας Subscriber Identity Module (SIM) στον υπολογιστή σας μπορείτε να συνδέεστε στο Internet. Για να έχετε πρόσβαση στο Internet, θα πρέπει να βρίσκεστε στο δίκτυο της εταιρείας παροχής κινητής τηλεφωνίας.

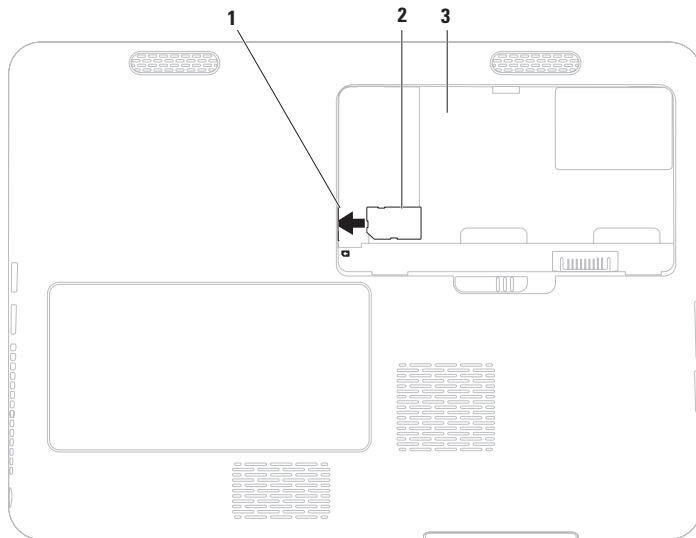
Για να τοποθετήσετε την κάρτα SIM:

1. Σβήστε τον υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε την μπαταρία (ανατρέξτε στην ενότητα «Αφαίρεση και αντικατάσταση της μπαταρίας» στη σελίδα 38).
3. Στη θήκη της μπαταρίας, γλιστρήστε την κάρτα SIM στην υποδοχή της κάρτας SIM.
4. Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στην ενότητα «Αφαίρεση και αντικατάσταση της μπαταρίας» στη σελίδα 38).
5. Εκκινήστε τον υπολογιστή σας.

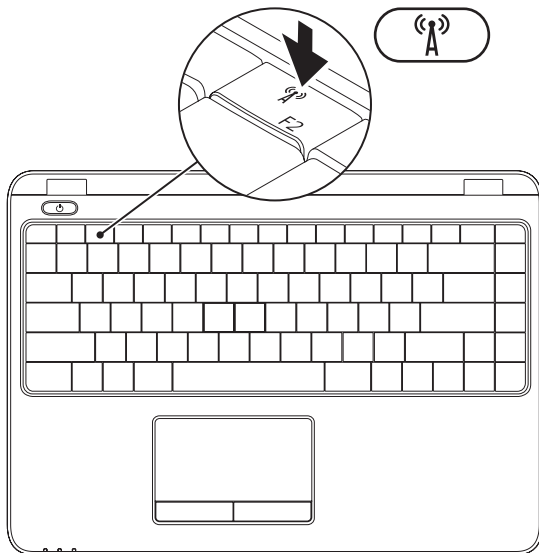
1 υποδοχή κάρτας SIM

2 κάρτα SIM

3 θήκη μπαταρίας




Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματων συνδέσεων (προαιρετικό)

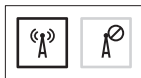


- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης είναι διαθέσιμη στον υπολογιστή σας μόνο αν παραγγείλατε κάρτα WLAN κατά τη στιγμή της αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κάρτες που υποστηρίζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές» στη σελίδα 87.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τις ασύρματες συνδέσεις:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
2. Πατήστε το κουμπί ασύρματης σύνδεσης  στο πληκτρολόγιο. Η τρέχουσα κατάσταση ασύρματης σύνδεσης εμφανίζεται στην οθόνη.

Ασύρματη σύνδεση ενεργοποιημένη



Ασύρματη σύνδεση απενεργοποιημένη



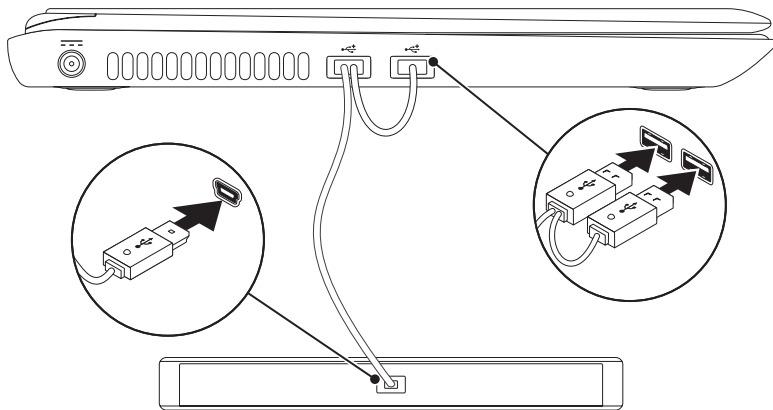
3. Πατήστε το κουμπί ασύρματης σύνδεσης  ξανά για εναλλαγή μεταξύ της κατάστασης ενεργοποίησης και απενεργοποίησης.

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το πλήκτρο ασύρματης σύνδεσης σας επιτρέπει να απενεργοποιείτε γρήγορα τις ασύρματες συνδέσεις (Wi-Fi και Bluetooth®), π.χ. όταν σας ζητείται να το κάνετε αυτό όταν βρίσκεστε σε αεροσκάφος.


Σύνδεση της εξωτερικής μονάδας οπτικών δίσκων (προαιρετικό)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει εσωτερική μονάδα οπτικών δίσκων. Χρήση εξωτερικής μονάδας οπτικών δίσκων για διαδικασίες που αφορούν δίσκους.


Συνδέστε την εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων στις θύρες USB στον υπολογιστή σας.



Ρύθμιση του TV Tuner (προαιρετικό)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαθεσιμότητα TV tuner μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την περιοχή.

Για την πρώτη ρύθμιση του TV tuner:

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Windows Media Center** (Κέντρο μέσων των Windows).
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Σύνδεση στο Internet (προαιρετικό)

Για να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε ένα εξωτερικό μόντεμ ή σύνδεση δικτύου και μια υπηρεσία παροχής Internet (ISP).


Αν δεν διαθέτετε εξωτερικό USB μόντεμ ή κάρτα WLAN, μπορείτε να προμηθευτείτε από την τοποθεσία **www.dell.com**.

Ρύθμιση ενσύρματης σύνδεσης στο Internet

- Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω τηλεφώνου, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στο προαιρετικό εξωτερικό USB μόντεμ του υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου, πριν ρυθμίσετε τη σύνδεσή σας στο Internet.
- Εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση με καλωδιακό/ δορυφορικό μόντεμ, επικοινωνήστε για οδηγίες ρύθμισης, με την ISP ή με την υπηρεσία κυψελοειδούς τηλεφωνίας.

Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση της ενσύρματης σύνδεσης στο internet, ακολουθήστε τις οδηγίες της ενότητας «Ρύθμιση της σύνδεσης στο Internet» στη σελίδα 20.


Ρύθμιση μιας ασύρματης σύνδεσης δικτύου

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να ρυθμίσετε τον ασύρματο δρομολογητή (router) σας, ανατρέξτε τεκμηρίωση που αποστάληκε μαζί με το δρομολογητή σας.


Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση στο Internet, θα πρέπει συνδεθείτε στον ασύρματο δρομολογητή σας.

Για να ρυθμίσετε τη σύνδεση σας με έναν ασύρματο δρομολογητή:

Windows Vista®

1. Βεβαιωθείτε ότι οι ασύρματες συνδέσεις είναι ενεργοποιημένες στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στην ενότητα «Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματων συνδέσεων» στη σελίδα 14).
2. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
3. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Connect To** (Σύνδεση σε).
4. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows® 7

1. Βεβαιωθείτε ότι οι ασύρματες συνδέσεις είναι ενεργοποιημένες στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στην ενότητα «Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματων συνδέσεων» στη σελίδα 14).
2. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
3. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
4. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε *network* (δίκτυο) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Network and Sharing Center** (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης) → **Connect to a network** (Σύνδεση σε δίκτυο).
5. Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ρύθμιση της σύνδεσης στο Internet


Οι ISP και οι προσφορές τους ποικίλουν ανάλογα με τη χώρα. Επικοινωνήστε με τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών Internet (ISP) για προσφορές που είναι διαθέσιμες στη χώρα σας.


Εάν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet αλλά έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, η ISP ενδέχεται να αντιμετωπίζει διακοπή λειτουργίας υπηρεσίας. Επικοινωνήστε με την υπηρεσία παροχής Internet για να ελέγξετε την κατάσταση υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε ξανά, αργότερα.

Να έχετε έτοιμα τα στοιχεία της εταιρείας παροχής υπηρεσιών Internet (ISP) που σας εξυπηρετεί. Εάν δεν έχετε ISP, ο οδηγός **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet) μπορεί να σας βοηθήσει να αποκτήσετε.

Για τη ρύθμιση της σύνδεσης στο Internet:


Windows Vista

1. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
3. Στο πλαίσιο ελέγχου, πληκτρολογήστε `network` (δίκτυο) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Network and Sharing Center** (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης) → **Set up a new connection or network** (Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου) → **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet). Εμφανίζεται το παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν ξέρετε ποιόν τύπο σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Help me choose** (Βοήθεια για να επιλέξω) ή επικοινωνήστε με την ISP σας.

4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες ρύθμισης που παρέχονται από την ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Windows 7

1. Αποθηκεύστε και κλείστε τυχόν ανοιχτά αρχεία και πραγματοποιήστε έξοδο από τυχόν ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
3. Στο πλαίσιο ελέγχου, πληκτρολογήστε `network` (δίκτυο) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Network and Sharing Center** (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης) → **Set up a new connection or network** (Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου) → **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

Εμφανίζεται το παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

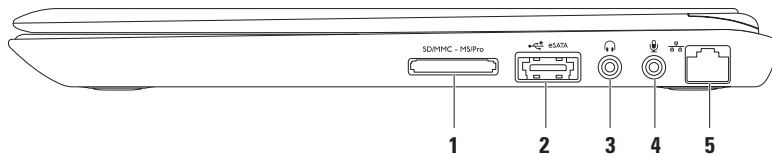
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν ξέρετε ποιόν τύπο σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Help me choose** (Βοήθεια για να επιλέξω) ή επικοινωνήστε με την ISP σας.

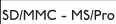
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες ρύθμισης που παρέχονται από την ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.


Χρήση του φορητού Inspiron


Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στον φορητό σας υπολογιστή Inspiron.


Χαρακτηριστικά δεξιάς πλευράς




-
-  **Συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσων 7-σε-1** — Παρέχει έναν γρήγορο και εύκολο τρόπο προβολής και κοινής χρήσης φωτογραφιών, μουσικής, βίντεο και εγγράφων που είναι αποθηκευμένα στις παρακάτω ψηφιακές κάρτες μνήμη:
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο υπολογιστής σας αποστέλλεται με μια πλαστική τάπα εγκατεστημένη μέσα στην υποδοχή της κάρτας μέσων. Οι τάπες προστατεύουν τις αχρησιμοποίητες υποδοχές από σκόνη και άλλα σωματίδια. Φυλάξτε την τάπα για χρήση όταν δεν υπάρχει κάρτα μέσων στην υποδοχή. Οι τάπες από άλλους υπολογιστές μπορεί να μην ταιριάζουν στον υπολογιστή σας.

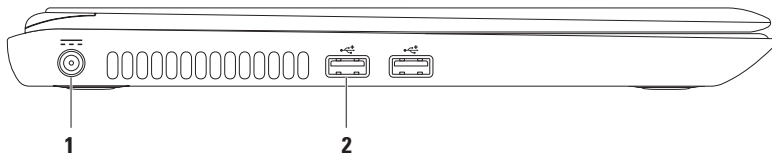
 -  **Θύρα eSATA/USB** — Για τη σύνδεση συσκευών αποθήκευσης συμβατών με eSATA (όπως εξωτερικούς σκληρούς δίσκους ή μονάδες οπτικών δίσκων) ή συσκευών USB (όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτής, εξωτερικός σκληρός δίσκος ή MP3 player).



 -  **Θύρα Audio out/ακουστικών** — Εδώ μπορείτε να συνδέσετε ακουστικά ή να στείλετε ήχο σε εξωτερικά ηχεία ή ηχοσύστημα.

 -  **Θύρα Audio In/μικροφώνου** — Για τη σύνδεση μικροφώνου ή σήματος εισόδου για χρήση με προγράμματα ήχου.

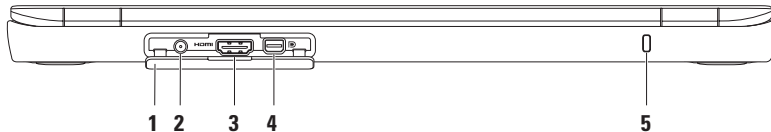
 -  **Θύρα δικτύου** — Για σύνδεση του υπολογιστή σε δίκτυο ή σε συσκευή ευρείας σύνδεσης, αν χρησιμοποιείτε σήμα ενσύρματου δικτύου.
-

Χαρακτηριστικά αριστερής πλευράς




-
-  **Θύρα μετασχηματιστή AC** — Για τη σύνδεση στο μετασχηματιστή AC για την τροφοδοσία του υπολογιστή και τη φόρτιση της μπαταρίας.
-
-  **Θύρες USB 2.0 (2)** — Για τη σύνδεση συσκευών USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτής, εξωτερική μονάδα δίσκου ή MP3 player.
-


Χαρακτηριστικά πίσω πλευράς



1 Κάλυμμα θυρών — Καλύπτει τη θύρα antenna-in, τη θύρα HDMI και τη θύρα mini-DisplayPort.

2 Θύρα Antenna-in (σε υποστηριζόμενα μοντέλα) — Για τη σύνδεση εξωτερικής κεραίας για την προβολή προγραμμάτων χρησιμοποιώντας την κάρτα TV tuner (προαιρετικό).

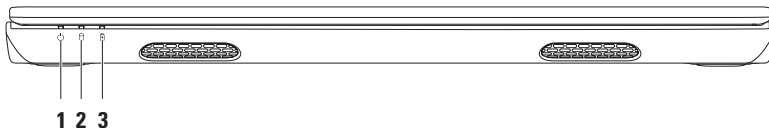
3  Θύρα HDMI — Για σύνδεση τηλεόρασης για σήματα ήχου 5.1 και εικόνας.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν χρησιμοποιείται με οθόνη, διαβάζεται μόνο το σήμα βίντεο.





4  Θύρα Mini-DisplayPort — Τυπικός προσαρμογέας ψηφιακής θύρας που υποστηρίζει εξωτερικές οθόνες και προβολείς DisplayPort.

5 Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας — Σας επιτρέπει να συνδέσετε στον υπολογιστή σας μια αντικλεπτική συσκευή που διατίθεται το εμπόριο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πριν αγοράσετε καλώδιο ασφαλείας, σιγουρευτείτε ότι θα ταιριάζει στην υποδοχή του καλωδίου ασφαλείας στον υπολογιστή σας.

Χαρακτηριστικά μπροστινής πλευράς



-
- 1**  **Λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας** — Δείχνει την κατάσταση τροφοδοσίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας, ανατρέξτε στην ενότητα «Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης» στη σελίδα 28.
-
- 2**  **Λυχνία λειτουργίας σκληρού δίσκου** — Ανάβει όταν ο υπολογιστής διαβάζει ή γράφει δεδομένα στον σκληρό δίσκο. Μια λυχνία που ανάβει λευκή υποδεικνύει δραστηριότητα του σκληρού δίσκου.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για την αποφυγή απώλειας δεδομένων, μην απενεργοποιείτε ποτέ τον υπολογιστή ενώ αναβοσβήνει η λυχνία δραστηριότητας σκληρού δίσκου.
-
- 3**  **Λυχνία ένδειξης κατάστασης μπαταρίας** — Δείχνει το φορτίο της μπαταρίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λυχνία κατάστασης μπαταρίας, ανατρέξτε στην ενότητα «Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης» στη σελίδα 28.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μπαταρία φορτίζει όταν ο υπολογιστής τροφοδοτείται μέσω του μετασχηματιστή AC.
-

Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης

Λυχνία κατάστασης μπαταρίας

	Κατάσταση λυχνίας ένδειξης	Καταστάσεις υπολογιστή	Επίπεδο φόρτισης μπαταρίας
Μετασχηματιστής AC	σταθερό λευκό	ενεργοποιημένος απενεργοποιημένος/ αδρανοποιημένος/σε αναμονή	φόρτιση ≤98%
	σβηστή	ενεργοποιημένος/ απενεργοποιημένος/ αδρανοποιημένος/σε αναμονή	>98%
Μπαταρία	σβηστή	ενεργοποιημένος/ απενεργοποιημένος/ αδρανοποιημένος/σε αναμονή	>10%
	σταθερό πορτοκαλί	ενεργοποιημένος/σε αναμονή	≤10%
	σβηστή	απενεργοποιημένος/ αδρανοποιημένος	<10%

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μπαταρία φορτίζει όταν ο υπολογιστής τροφοδοτείται μέσω του μετασχηματιστή AC.


Λυχνία κουμπιού λειτουργίας/Λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας

Κατάσταση λυχνίας ένδειξης

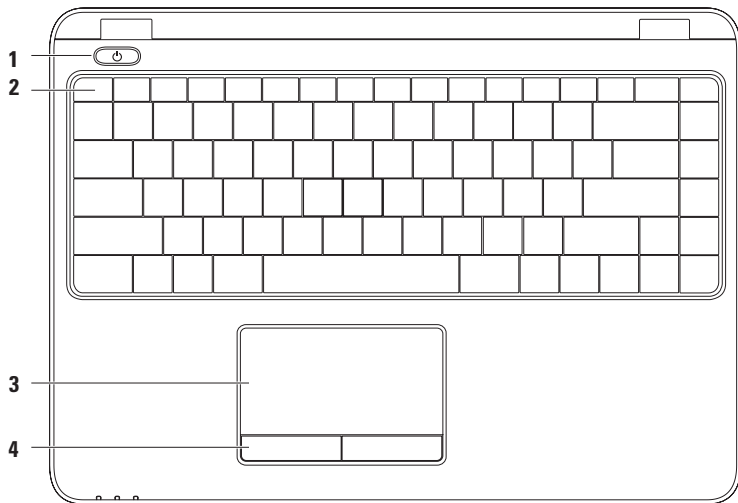
σταθερό λευκό
αναβοσβήνει λευκό
σβηστή



Καταστάσεις υπολογιστή

ενεργοποιημένος
σε αναμονή
απενεργοποιημένος/αδρανοποιημένος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με προβλήματα τροφοδοσίας, ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα τροφοδοσίας» στη σελίδα 46.

Βάση υπολογιστή και χαρακτηριστικά πληκτρολογίου



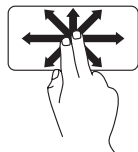
-
- 1**  **Κουμπί και λυχνία λειτουργίας** — Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί τον υπολογιστή όταν πατηθεί. Η λυχνία στο κουμπί αυτό υποδηλώνει την κατάσταση τροφοδοσίας.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λυχνία τροφοδοσίας, ανατρέξτε στην ενότητα «Λυχνίες και ενδείξεις κατάστασης» στη σελίδα 28.
-
- 2** **Σειρά λειτουργικών πλήκτρων** — Σειρά λειτουργικών πλήκτρων.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα πλήκτρα πολυμέσων, ανατρέξτε στην ενότητα «Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων» στη σελίδα 34.
-
- 3** **Επιφάνεια αφής** — Παρέχει τη λειτουργικότητα ενός ποντικιού για να μετακινείτε τον κέρσορα, να σύρετε ή να μετακινείτε επιλεγμένα στοιχεία και να κάνετε αριστερό κλικ χτυπώντας την επιφάνεια. Η επιφάνεια αφής υποστηρίζει τις λειτουργίες κύλισης, κίνησης, ζουμ και περιστροφής. Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της επιφάνειας αφής, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **επιφάνειας αφής Dell** την περιοχή ειδοποιήσεων της επιφάνειας εργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Νεύματα της επιφάνειας αφής» στη σελίδα 32.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την επιφάνεια αφής, πατήστε το πλήκτρο  στη σειρά λειτουργικών πλήκτρων στο πληκτρολόγιο.
-
- 4** **Κουμπιά επιφάνειας αφής (2)** — Παρέχουν λειτουργίες αριστερού και δεξιού κλικ όπως αυτές ενός ποντικιού.
-

Κινήσεις επιφάνειας αφής

Κύλιση

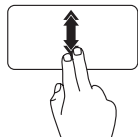
Σας επιτρέπει να μετακινήστε με κύλιση στα περιεχόμενα. Η λειτουργία κύλισης περιλαμβάνει:

Μετατόπιση — Σας επιτρέπεται να μετακινήσετε στο επιλεγμένο αντικείμενο όταν δεν είναι ορατό ολόκληρο το αντικείμενο.



Μετακινήστε τα δυο σας δάκτυλα στην επιθυμητή κατεύθυνση ώστε να μετακινηθείτε στο επιλεγμένο αντικείμενο.

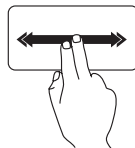
Αυτόματη κάθετη κύλιση — Σας επιτρέπει να μετακινηθείτε με κύλιση προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο ενεργό παράθυρο.



Μετακινήστε γρήγορα δύο δάκτυλα πάνω ή κάτω για να ενεργοποιήσετε την αυτόματη κάθετη κύλιση.

Χτυπήστε στην επιφάνεια αφής για να σταματήσει η αυτόματη κύλιση.

Αυτόματη οριζόντια κύλιση — Σας επιτρέπει να μετακινήσετε με κύλιση αριστερά ή δεξιά στο ενεργό παράθυρο.

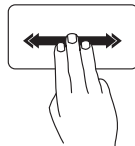


Μετακινήστε γρήγορα δύο δάκτυλα προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για να ενεργοποιήσετε την αυτόματη οριζόντια κύλιση.

Χτυπήστε στην επιφάνεια αφής για να σταματήσετε την αυτόματη κύλιση.

Ελαφρό χτύπημα

Σας επιτρέπει να γυρνάτε το περιεχόμενο προς τα εμπρός ή προς τα πίσω βάσει την κατεύθυνσης του ελαφρού χτυπήματος.



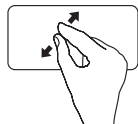
Μετακινήστε γρήγορα τρία δάκτυλα στην επιθυμητή κατεύθυνση για να γυρίσει το περιεχόμενο στο ενεργό παράθυρο.

Ζουμ

Σας επιτρέπει να αυξάνετε ή να μειώνετε τη μεγέθυνση του περιεχομένου της οθόνης. Η λειτουργία ζουμ περιλαμβάνει:

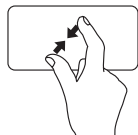
Τσίμπημα — Σας επιτρέπει να μεγεθύνετε ή να σμικρύνετε μετακινώντας δύο δάκτυλα το ένα μακριά από το άλλο ή πλησιάζοντάς τα στην επιφάνεια αφής.

Για μεγέθυνση:



Απομακρύνετε τα δύο δάκτυλα το ένα από το άλλο για να μεγεθύνετε την προβολή του ενεργού παραθύρου.

Για σμίκρυνση:



Πλησιάστε τα δύο δάκτυλα μεταξύ τους για να σμικρύνετε την προβολή του ενεργού παραθύρου.

Περιστροφή

Σας επιτρέπει να περιστρέψετε το ενεργό περιεχόμενο στην οθόνη. Η λειτουργία περιστροφής περιλαμβάνει:

Στροφή — Σας επιτρέπει να περιστρέψετε το ενεργό περιεχόμενο σε βήματα των 90° χρησιμοποιώντας δύο δάκτυλα, με το ένα σταθερό και το άλλο να περιστρέφεται.



Κρατώντας τον αντίχειρα στη θέση του, μετακινήστε το δείκτη κυκλικά προς τα δεξιά ή προς τα αριστερά για περιστροφή του επιλεγμένου αντικειμένου κατά 90° δεξιόστροφα ή αριστερόστροφα.

Πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων

Τα πλήκτρα ελέγχου πολυμέσων βρίσκονται στη σειρά λειτουργικών πλήκτρων στο πληκτρολόγιο. Για να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία ελέγχου πολυμέσων, πατήστε το απαιτούμενο πλήκτρο. Μπορείτε να ρυθμίσετε τα πλήκτρα ελέγχου στο πληκτρολόγιο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα **ρύθμισης συστήματος (BIOS)** ή το **Κέντρο φορητότητας των Windows**.


1. Βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος (BIOS) Πατήστε <F2> κατά τη διάρκεια του POST (Power On Self Test) για να εισέλθετε στο βοηθητικό πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος (BIOS).
2. Στο **Function Key Behavior** (Συμπεριφορά λειτουργικών πλήκτρων), επιλέξτε **Multimedia Key First** (Πλήκτρο πολυμέσων πρώτα) ή **Function Key First** (Λειτουργικό πλήκτρο πρώτα).

Multimedia Key First (Πλήκτρο πολυμέσων πρώτα) — Αυτή είναι η προεπιλογή. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο πολυμέσων για την εκτέλεση της αντίστοιχης ενέργειας. Για λειτουργικό πλήκτρο, πατήστε το <Fn> + το απαιτούμενο λειτουργικό πλήκτρο.

Function Key First (Λειτουργικό πλήκτρο πρώτα) — Πατήστε οποιοδήποτε λειτουργικό πλήκτρο για την εκτέλεση της αντίστοιχης ενέργειας. Για πλήκτρο πολυμέσων, πατήστε <Fn> + το απαιτούμενο πλήκτρο πολυμέσων.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η επιλογή **Multimedia Key First** (Πλήκτρο πολυμέσων πρώτα) είναι ενεργή μόνο στο λειτουργικό σύστημα.

Κέντρο φορητότητας των Windows


1. Πατήστε τα πλήκτρα < ><x> για να ξεκινήσει το Κέντρο Φορητότητας των Windows.
2. Στο **Function Key Row** (Σειρά λειτουργικών πλήκτρων), επιλέξτε **Function Key** (Λειτουργικό πλήκτρο) ή **Multimedia Key** (Πλήκτρο πολυμέσων).




 Σίγαση

 Μείωση της έντασης ήχου

 Αύξηση της έντασης ήχου

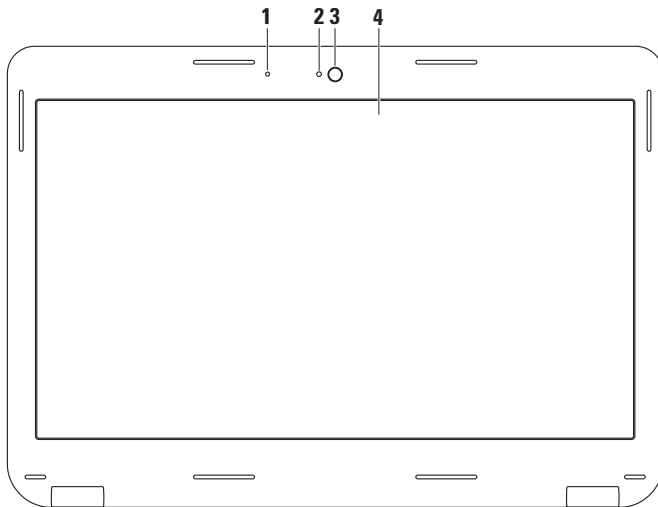
 Αναπαραγωγή προηγούμενου κομματιού ή κεφαλαίου

 Αναπαραγωγή ή παύση

 Αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ή κεφαλαίου

Χαρακτηριστικά οθόνης

Στην οθόνη συμπεριλαμβάνονται μια κάμερα και ένα μικρόφωνο.






-
- 1 Αναλογικό μικρόφωνο** — Παρέχει υψηλής ποιότητας ήχο για βιντεοδιασκέψεις και ηχογραφήσεις.

 - 2 Λυχνία δραστηριότητας κάμερας** — Δείχνει πότε είναι ενεργοποιημένη και πότε απενεργοποιημένη η κάμερα.

 - 3 Κάμερα** — Ενσωματωμένη κάμερα για εγγραφή βίντεο, συνδιαλέξεις και chat.

 - 4 Οθόνη** — Η οθόνη σας μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις επιλογές που κάνατε κατά την αγορά του υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οθόνες, ανατρέξτε στον Οδηγό τεχνολογίας Dell στον σκληρό σας δίσκο ή στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.
-

Αφαίρεση και αντικατάσταση της μπαταρίας

-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Στον υπολογιστή αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιείται πάντα μπαταρία της Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρίες άλλων υπολογιστών.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Πριν αφαιρέσετε την μπαταρία, σβήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε τα εξωτερικά καλώδια (συμπεριλαμβανομένου του μετασχηματιστή AC).

Για την αφαίρεση της μπαταρίας:

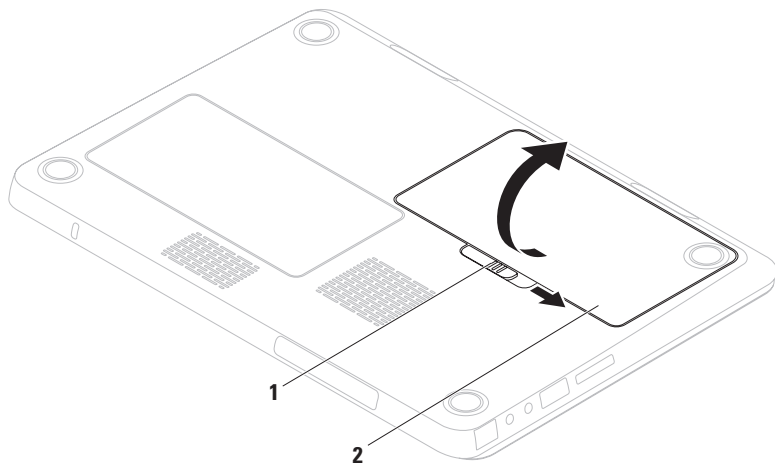
1. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και γυρίστε τον ανάποδα.
2. Σπρώξτε την ασφάλεια απελευθέρωσης μπαταρίας στη θέση ξεκλειδώματος.
3. Ανασηκώστε την μπαταρία για να τη βγάλετε από τη θήκη της μπαταρίας.

Αντικαταστήστε την μπαταρία:


Τοποθετήστε την μπαταρία στη θήκη της μπαταρίας και πιέστε την έως ότου ασφαλίσει.

1 ασφάλεια μπαταρίας


2 μπαταρία



Χαρακτηριστικά λειτουργικού

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στη μονάδα σκληρού σας δίσκου ή στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell support.dell.com/manuals.

Αναγνώριση προσώπου FastAccess


Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει δυνατότητα αναγνώρισης προσώπου FastAccess. Η λειτουργία αυτή κρατάει τους υπολογιστές Dell ασφαλείς, αποτυπώνοντας τη μοναδική εμφάνιση του προσώπου σας και χρησιμοποιώντας την για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και την αυτόματη καταχώρηση των στοιχείων εισόδου σας αντί να τα πληκτρολογείτε (όπως για την είσοδο σε ένα λογαριασμό των Windows ή σε ασφαλείς τοποθεσίες στο web). Για περισσότερες πληροφορίες, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Programs** (Προγράμματα) → **FastAccess**.

Παραγωγικότητα και επικοινωνία

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας για τη δημιουργία παρουσιάσεων, φυλλαδίων, ευχετήριων καρτών, διαφημιστικών και λογιστικών φύλλων. Μπορείτε επίσης να επεξεργαστείτε και να προβάλλετε ψηφιακές φωτογραφίες και εικόνες. Ελέγξτε την παραγγελία σας για να δείτε ποια λογισμικά είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας.

Αφού συνδεθείτε στο Internet, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε τοποθεσίες web, να ρυθμίσετε ένα λογαριασμό e-mail, να ανεβάζετε και να κατεβάζετε αρχεία.


Ψυχαγωγία και πολυμέσα


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει εσωτερική μονάδα οπτικών δίσκων, χρησιμοποιήστε εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων ή οποιαδήποτε άλλη εξωτερική συσκευή αποθήκευσης για τις διαδικασίες που αφορούν τους δίσκους.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να βλέπετε βίντεο, να παίζετε παιχνίδια, να δημιουργείτε τα δικά σας CD/DVD και να ακούτε μουσική και ραδιόφωνο στο Internet.

Μπορείτε να κατεβάζετε ή να αντιγράφετε αρχεία εικόνας και βίντεο από φορητές συσκευές, όπως ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και κινητά τηλέφωνα. Οι προαιρετικές εφαρμογές λογισμικού σας επιτρέπουν να οργανώνετε και να δημιουργείτε αρχεία μουσικής και βίντεο που μπορούν να εγγραφούν σε δίσκο, να αποθηκευτούν σε φορητές συσκευές όπως MP3 player και άλλες συσκευές χειρός, ή να αναπαραχθούν και να προβληθούν απευθείας σε συνδεδεμένες τηλεοράσεις, προβολείς και εξοπλισμό home theater.

Dell DataSafe Online Backup


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell DataSafe Online Backup μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις περιοχές.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Απαιτείται ευρυζωνική σύνδεση για γρήγορες ταχύτητες αποστολής/λήψης.

Το Dell DataSafe Online είναι μια αυτοματοποιημένη υπηρεσία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς που βοηθάει στην προστασία των δεδομένων σας και άλλων σημαντικών αρχείων από καταστροφικά συμβάντα, όπως κλοπή, πυρκαγιά ή φυσικές καταστροφές. Η πρόσβαση είναι δυνατή από τον υπολογιστή σας μέσω ενός λογαριασμού με κωδικό πρόσβασης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση delldatasafe.com.

Για τον προγραμματισμό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας:

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell DataSafe Online  στη γραμμή εργασιών.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Dell Dock

Το Dell Dock είναι μια ομάδα εικονιδίων που παρέχει εύκολη πρόσβαση σε εφαρμογές, αρχεία και φακέλους που χρησιμοποιούνται συχνά. Μπορείτε να εξατομικεύσετε το Dock με τους εξής τρόπους:

- Προσθέτοντας ή καταργώντας εικονίδια
- Αλλάζοντας το χρώμα και τη θέση του Dock
- Ομαδοποιώντας σχετικά εικονίδια σε κατηγορίες
- Αλλάζοντας τη συμπεριφορά των εικονιδίων



Προσθήκη κατηγορίας

1. Κάντε δεξί κλικ στο Dock, κάντε κλικ στο **Add** → **Category** (Προσθήκη κατηγορίας). Εμφανίζεται το παράθυρο **Add/Edit Category** (Προσθήκη/επεξεργασία κατηγορίας).
2. Εισάγετε έναν τίτλο για την κατηγορία στο πεδίο **Title** (Τίτλος).
3. Επιλέξτε ένα εικονίδιο για την κατηγορία από το πλαίσιο **Select an image:** (Επιλέξτε εικονίδιο:).
4. Κάντε κλικ στο **Save** (Αποθήκευση).

Προσθήκη εικονιδίου

Μεταφέρετε το εικονίδιο στο Dock ή σε μια κατηγορία.

Κατάργηση κατηγορίας ή εικονιδίου

1. Κάντε δεξί κλικ στην κατηγορία ή στο εικονίδιο στο Dock και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Delete shortcut** (Διαγραφή συντόμευσης) ή **Delete category** (Διαγραφή κατηγορίας).
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εξατομίκευση του Dock

1. Κάντε δεξί κλικ στο Dock και κλικ στο **Advanced Setting...** (Προηγμένη ρύθμιση...).
2. Επιλέξτε την επιθυμητή επιλογή για την εξατομίκευση του Dock.

Επίλυση προβλημάτων

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τον υπολογιστή σας. Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημά σας χρησιμοποιώντας τις παρακάτω οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση εργαλείων υποστήριξης» στη σελίδα 52 ή «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μόνο εκπαιδευμένο προσωπικό σέρβις επιτρέπεται να αφαιρεί το κάλυμμα του υπολογιστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals για οδηγίες για προχωρημένο σέρβις.

Κωδικοί ηχητικού σήματος

Ο υπολογιστής σας ενδέχεται να εκπέμπει μια σειρά ηχητικών σημάτων κατά τη διάρκεια της εκκίνησης, αν υπάρχουν σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά ηχητικών σημάτων, που ονομάζεται κωδικός ηχητικών σημάτων, προσδιορίζει κάποιο πρόβλημα. Σημειώστε τον κωδικό ηχητικού σήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για την αντικατάσταση εξαρτημάτων, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

Κωδικός ηχητικού σήματος	Πιθανό πρόβλημα
Ένα	Πιθανή βλάβη κάρτας συστήματος — Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS ROM
Δύο	Δεν ανιχνεύθηκε μνήμη RAM ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ν τοποθετήσατε ή αντικαταστήσατε τη μονάδα μνήμης, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα μνήμης εφαρμόζει καλά στη θέση της.
Τρία	Πιθανή βλάβη κάρτας συστήματος — σφάλμα Chipset
Τέσσερα	Σφάλμα εγγραφής/ανάγνωσης RAM
Πέντε	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου
Έξι	Βλάβη κάρτας γραφικών ή chip
Επτά	Βλάβη επεξεργαστή
Οκτώ	Βλάβη οθόνης

Προβλήματα δικτύου

Ασύρματες συνδέσεις

Αν διακοπεί η ασύρματη σύνδεση δικτύου — Ο ασύρματος δρομολογητής (router) είναι εκτός σύνδεσης ή η ασύρματη σύνδεση έχει απενεργοποιηθεί στον υπολογιστή.

- Ελέγξτε τον ασύρματο δρομολογητή σας για να βεβαιωθείτε ότι τροφοδοτείται με ρεύμα και είναι συνδεδεμένο με την πηγή δεδομένων (καλωδιακό μόντεμ ή διανομέα (hub) δικτύου).
- Βεβαιωθείτε ότι οι ασύρματες συνδέσεις είναι ενεργοποιημένες στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στην ενότητα «Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ασύρματων συνδέσεων» στη σελίδα 14).
- Αποκαταστήστε τη σύνδεσή σας με τον ασύρματο δρομολογητή (ανατρέξτε στην ενότητα «Ρύθμιση ασύρματης σύνδεσης» στη σελίδα 18).
- Παρεμβολές μπορεί να μπλοκάρουν ή να διακόπτουν την ασύρματη σύνδεσή σας. Δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή πιο κοντά στον ασύρματο δρομολογητή.

Ενσύρματες συνδέσεις

Αν η σύνδεση δικτύου διακοπεί — Το καλώδιο είναι χαλαρό ή ελαττωματικό.

Ελέγξτε το καλώδιο για να βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένο και δεν είναι ελαττωματικό.

Προβλήματα τροφοδοσίας

Εάν το κουμπί/η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας είναι σβηστή — Ο υπολογιστής είτε σβηστός, είτε αδρανοποιημένος ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Πατήστε το κουμπί λειτουργίας. Ο υπολογιστής επανέρχεται στην κανονική του λειτουργία αν ήταν σβηστός ή σε κατάσταση αδρανοποίησης.
- Τοποθετήστε εκ νέου το καλώδιο του μετασχηματιστή AC στη θύρα τροφοδοσίας του υπολογιστή και στην πρίζα.

- Εάν ο μετασχηματιστής AC συνδέεται σε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο συνδέεται με ηλεκτρική πρίζα και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία.
- Παρακάμψτε προσωρινά συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια ισχύος για επέκταση, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής ενεργοποιείται σωστά.
- Δοκιμάστε την πρίζα με μια άλλη συσκευή, όπως λάμπα, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί.
- Ελέγξτε τις συνδέσεις του μετασχηματιστή AC. Εάν ο μετασχηματιστής AC έχει λυχνία ένδειξης, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένη.
- Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Αν το κουμπί/η λυχνία τροφοδοσίας ανάβει σταθερά λευκή και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται — Η οθόνη μπορεί να μην ανταποκρίνεται.

- Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά.
- Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Αν το κουμπί/η λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει λευκή — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής ή η οθόνη μπορεί να μην αποκρίνεται.

- Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε ένα συνδεδεμένο ποντίκι ή το δάχτυλό σας στην επιφάνεια αφής ή πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να συνεχιστεί η κανονική λειτουργία.

- Αν η οθόνη δεν αποκρίνεται, πατήστε το κουμπί λειτουργίας έως ότου σβήσει ο υπολογιστής και στη συνέχεια ενεργοποιήστε τον ξανά.
- Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Αν αντιμετωπίσετε παρεμβολές που εμποδίζουν τη λήψη στον υπολογιστή σας — Ένα ανεπιθύμητο σήμα δημιουργεί παρεμβολές διακόπτοντας ή μπλοκάροντας άλλα σήματα. Ορισμένες πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοσίας, πληκτρολογίου και ποντικιού
- Μεγάλος αριθμός συσκευών σε πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα ταυτόχρονα στην ίδια πρίζα.

Προβλήματα μνήμης

Αν λάβετε μήνυμα ανεπαρκούς μνήμης —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και βγείτε από όλα τα ανοιχτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να διαπιστώσετε εάν με αυτό τον τρόπο λύνεται το πρόβλημα.
- Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού για τις ελάχιστες προϋποθέσεις μνήμης. Αν χρειάζεται, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com**).
- Επανατοποθετήστε τη μονάδα μνήμης στην υποδοχή της (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**).
- Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Εάν αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα σχετικά με τη μνήμη —

- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 57).
- Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να υπάρχει, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού

Αν ο υπολογιστής δεν ξεκινάει — Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στον υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.

Εάν ένα πρόγραμμα δεν αποκρίνεται πλέον —

Τερματίστε το πρόγραμμα:

1. Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
2. Κάντε κλικ στο **Applications** (Εφαρμογές).
3. Επιλέξτε το πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον
4. Κάντε κλικ στο **End Task** (Τέλος διεργασίας).

Εάν η λειτουργία ενός προγράμματος τερματίζεται εσφαλμένα επανειλημμένως — Ελέγξτε την τεκμηρίωση λογισμικού. Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωση ή σε CD.

Αν ο υπολογιστής σταμάτησε να αποκρίνεται ή εμφανιστεί μια σταθερή μπλε οθόνη —



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.


Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για τουλάχιστον 8 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί, και μετά εκκινήστε ξανά τον υπολογιστή σας.

Εάν ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για παλιότερη έκδοση λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows® —


Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγραμμάτων. Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με προηγούμενες εκδόσεις των Microsoft Windows.

Για να εκτελέσετε τον Οδηγό Συμβατότητας Προγράμματος:


Windows Vista®

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows).
2. Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows® 7

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Εκτέλεση προγραμμάτων που δημιουργήθηκαν για προηγούμενες εκδόσεις των Windows).
2. Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ένα αντιμετωπίζετε άλλα προβλήματα λογισμικού —

- Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα των αρχείων σας.
- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο ή CD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας από το μενού **Start** (Έναρξη) .

- Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων:
 - Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
 - Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
 - Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
 - Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Κέντρο υποστήριξης της Dell

Το **Dell Support Center** (Κέντρο υποστήριξης της Dell) σας βοηθάει να βρείτε την υπηρεσία, υποστήριξη και τις ειδικές πληροφορίες που χρειάζεστε.

Για να ξεκινήσετε την εφαρμογή, κάντε κλικ στο  εικονίδιο στη γραμμή εργασιών.

Η κεντρική σελίδα του **Dell Support Center** (Κέντρου υποστήριξης της Dell) εμφανίζει τον αριθμό μοντέλου του υπολογιστή, την ετικέτα εξυπηρέτησης, τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης και τις πληροφορίες επικοινωνίας για σέρβις.

Η κεντρική σελίδα παρέχει επίσης συνδέσεις για πρόσβαση στα εξής:



Αυτόματη βοήθεια

(αντιμετώπιση προβλημάτων, ασφάλεια, επιδόσεις συστήματος, δίκτυο/Internet, δημιουργία αρχείων ασφαλείας/επαναφορά και Windows Vista)



Ειδοποιήσεις

(ειδοποιήσεις από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για θέματα που έχουν σχέση με τον υπολογιστή σας)



Βοήθεια από την Dell

(τεχνική υποστήριξη με DellConnect™, Customer Service, εξυπηρέτηση πελατών, εκπαίδευση και μαθήματα, βοήθεια με το Solution Station και Online Scan με PC CheckUp)



Πληροφορίες για το σύστημά σας (τεκμηρίωση συστήματος, πληροφορίες εγγύησης, πληροφορίες συστήματος και αναβαθμίσεις & αξεσουάρ)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το **Dell Support Center** (Κέντρο υποστήριξης της Dell) και τα διαθέσιμα εργαλεία υποστήριξης, κάντε κλικ στην καρτέλα **Services** (Υπηρεσίες), στη διεύθυνση **support.dell.com**.

Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υπηρεσία αυτή μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές.

Κάποια από τα λογισμικά που είναι προεγκατεστημένα στον καινούργιο σας υπολογιστή δεν περιλαμβάνει CD ή DVD αντιγράφων ασφαλείας. Το λογισμικό αυτό είναι διαθέσιμο στην περιοχή Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell (My Dell Downloads). Από αυτήν την τοποθεσία web μπορεί να κατεβάσετε διαθέσιμο λογισμικό για επανεγκατάσταση ή να δημιουργήσετε το δικό σας μέσο αντιγράφων ασφαλείας.

Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Για να εγγραφείτε και να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Τα στοιχεία λήψης από την Dell:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση **downloadstore.dell.com/media**.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγγραφείτε και κατεβάστε το λογισμικό.
3. Επανεγκαταστήστε ή δημιουργήσετε ένα μέσο αντιγράφων ασφαλείας του λογισμικού για μελλοντική χρήση.

Μηνύματα συστήματος

Αν ο υπολογιστής σας έχει παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα ή σφάλμα, μπορεί να εμφανίσει ένα μήνυμα συστήματος που θα σας βοηθήσει να αναγνωρίσετε την αιτία και τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το μήνυμα που εμφανίζεται δεν αναφέρεται παρακάτω, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που εκτελούνταν όταν εμφανίστηκε το μήνυμα. Εναλλακτικά μπορείτε να ανατρέξετε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* στον υπολογιστή σας ή στην τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web, στη διεύθυνση **support.dell.com** ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82 για βοήθεια.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Ο υπολογιστής απέτυχε να ολοκληρώσει τη συνηθισμένη εκκίνηση τρεις συνεχόμενες φορές με το ίδιο σφάλμα. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

CMOS checksum error — Πιθανή βλάβη κάρτας συστήματος ή χαμηλή μπαταρία RTC. Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals) ή επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

CPU fan failure — Ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή έχει βλάβη. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα CPU (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του αυτοδιαγνωστικού προγράμματος εκκίνησης (POST). Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Hard-disk drive read failure — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου εκκίνησης HDD boot test. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Keyboard failure — Βλάβη πληκτρολογίου ή αποσυνδεδεμένο καλώδιο.

Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

No boot device available — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στον σκληρό δίσκο, το καλώδιο του σκληρού δίσκου έχει αποσυνδεθεί ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης.

- Εάν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα δίσκου είναι σωστά εγκατεστημένη και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* που είναι διαθέσιμος στον σκληρό σας δίσκο ή στη διεύθυνση support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt — Πιθανή δυσλειτουργία τσιπ στην κάρτα συστήματος ή βλάβη της μητρικής κάρτας. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).


USB over current error — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Η συσκευή USB σας χρειάζεται περισσότερο ρεύμα για να λειτουργήσει σωστά. Χρησιμοποιήστε μια εξωτερική πηγή ρεύματος για να συνδέσετε τη συσκευή USB, ή αν η συσκευή σας έχει δύο καλώδια USB, συνδέστε τα και τα δύο.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Σφάλμα S.M.A.R.T, ενδεχόμενη βλάβη σκληρού δίσκου. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

Hardware Troubleshooter

Εάν μία συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά τη ρύθμιση του λειτουργικού συστήματος ή ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **Hardware Troubleshooter** για να επιλύσετε την ασυμβατότητα.

Για να ξεκινήσετε το Hardware Troubleshooter:

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη).
2. Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` στο πεδίο αναζήτησης και πατήστε το <Enter> για να ξεκινήσει η αναζήτηση.
3. Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Κλειδιά και προβλήματα λογισμικού» στη σελίδα 49 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο σε υπολογιστές Dell.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και ενδέχεται να μην αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.


Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος και είναι ενεργή. Πατήστε <F2> κατά τη διάρκεια του POST (Power On Self Test) για να εισέλθετε στο βοηθητικό πρόγραμμα ρυθμίσεων συστήματος (BIOS).


Ξεκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τη μονάδα σκληρού δίσκου σας ή από το *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.


Έναρξη του Διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο

Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell βρίσκεται σε ένα κρυφό τμήμα διαγνωστικού βοηθητικού προγράμματος στον σκληρό σας δίσκο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, η οποία είστε βέβαιοι ότι λειτουργεί.
2. Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
3. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως το <F12>. Επιλέξτε **Diagnosics** (Διαγνωστικό πρόγραμμα) από το μενού εκκίνησης και πατήστε <Enter>. Αυτό μπορεί να προκαλέσει αξιολόγηση του συστήματος πριν την εκκίνηση (PSA) στον υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Αν ξεκινήσει το PSA:

- a. Το PSA θα ξεκινήσει την εκτέλεση των ελέγχων.
- b. Αν το PSA ολοκληρωθεί με επιτυχία, εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
- c. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη μνήμη πατήστε <y>, διαφορετικά πατήστε <n>. Εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
- d. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να ανοίξει το παράθυρο **Choose An Option** (Επιλέξτε).

Χρήση εργαλείων υποστήριξης

Αν δεν ξεκινήσει το PSA:

Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να ξεκινήσει το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και μεταβείτε στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλέξτε).


4. Επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.
5. Αν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε οθόνης ελέγχου. Η ετικέτα εξυπηρέτησης σας βοηθάει να προσδιορίσετε τον υπολογιστή σας όταν επικοινωνείτε με την Dell.


6. Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλέξτε).
7. Για έξοδο από το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Exit** (Έξοδος).


Έναρξη του Διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και ενδέχεται να μην αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο υπολογιστής σας δεν διαθέτει εσωτερική μονάδα οπτικών δίσκων, χρησιμοποιήστε εξωτερική μονάδα οπτικών δίσκων ή οποιαδήποτε άλλη εξωτερική συσκευή αποθήκευσης για τις διαδικασίες που αφορούν τους δίσκους.

1. Τοποθετήστε το δίσκο Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.
2. Τερματίστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως το <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

3. Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε <Enter>.
4. Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από το CD-ROM) και πατήστε <Enter>.

Χρήση εργαλείων υποστήριξης

5. Πληκτρολογήστε 1 για να ανοίξει το μενού CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
6. Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
7. Επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.
8. Αν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82).



- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε οθόνης ελέγχου. Η ετικέτα εξυπηρέτησης σας βοηθάει να προσδιορίσετε τον υπολογιστή σας όταν επικοινωνείτε με την Dell.
9. Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλέξτε).
 10. Για έξοδο από το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Exit** (Έξοδος).
 11. Αφαιρέστε το δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

Μπορείτε να αποκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας μία από τις παρακάτω μεθόδους:


△ ΠΡΟΣΟΧΗ: Με τη χρήση του Dell Factory Image Restore ή του *δίσκου του λειτουργικού συστήματος* διαγράφονται μόνιμα όλα τα αρχεία δεδομένων του υπολογιστή σας. Εάν γίνεται, πριν χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων.


Επιλογή	Χρήση
Επαναφορά Συστήματος	ως πρώτη λύση
Dell DataSafe Local Backup	όταν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημά σας
Χρήση του μέσου αποκατάστασης	όταν μια αστοχία του λειτουργικού συστήματος εμποδίζει τη χρήση της Επαναφοράς Συστήματος και του DataSafe Local Backup κατά την εγκατάσταση του εργοστασιακού ειδώλου σε έναν προσφάτως εγκατεστημένο σκληρό δίσκο
Dell Factory Image Restore	για την επαναφορά του υπολογιστή σας στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν τον παραλάβατε
<i>Δίσκος λειτουργικού συστήματος</i>	για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος στον υπολογιστή σας

✎ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο δίσκος του *λειτουργικού συστήματος* μπορεί να μην αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.



Επαναφορά Συστήματος

Τα λειτουργικά συστήματα των Windows προσφέρουν μια επιλογή Επαναφορά συστήματος η οποία σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας (χωρίς να επηρεαστούν τα αρχεία δεδομένων), σε περίπτωση που οι αλλαγές στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε κάποια ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Οι τυχόν αλλαγές που κάνει στον υπολογιστή σας η Επαναφορά Συστήματος, είναι απολύτως αναστρέψιμες.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Φροντίστε να δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες στο παρόν έγγραφο αφορούν την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν εάν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.


Έναρξη της Επαναφοράς συστήματος

1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) .
 2. Στο πλαίσιο **Start Search** (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε `System Restore` (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε το <Enter>.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήση). Εάν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Σε διαφορετική περίπτωση, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
3. Κάντε κλικ στο **Επόμενο** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.


Σε περίπτωση που η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το θέμα, μπορείτε να κάνετε ανάιρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος.


Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά. Μην αλλάξετε, ανοίξετε, ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.


1. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) .
2. Στο πλαίσιο αναζήτησης, πληκτρολογήστε *System Restore* (Επαναφορά Συστήματος) και πατήστε <Enter>.
3. Κάντε κλικ στο **Undo my last restoration** (Ακύρωση της τελευταίας επαναφοράς) και κατόπιν στο **Next** (Επόμενο).

Dell DataSafe Local Backup

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Με τη χρήση του Dell DataSafe Local Backup μπορείτε να απεγκαθιστάτε μόνιμα τυχόν προγράμματα ή προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Ετοιμάστε μέσα για τη δημιουργία αντιγράφων των δεδομένων που θέλετε να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή σας πριν τη χρήση του Dell DataSafe Local Backup. Χρησιμοποιήστε το Dell DataSafe Local Backup μόνο εάν η Επαναφορά Συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Παρόλο που το Dell Datasafe Local Backup είναι σχεδιασμένο ώστε να διατηρεί τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή σας, συνιστάται να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας πριν χρησιμοποιήσετε το Dell DataSafe Local Backup.

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell DataSafe Local Backup μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις περιοχές.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το Dell DataSafe Local Backup δεν είναι διαθέσιμο στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Factory Image Restore» στη σελίδα 70) για να αποκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Dell DataSafe Local Backup για να επαναφέρετε τη μονάδα σκληρού δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή διατηρώντας τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή σας.


Το Dell DataSafe Local Backup σας επιτρέπει να:

- Δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας και να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε προηγούμενη λειτουργική κατάσταση
- Δημιουργείτε μέσα αποκατάστασης συστήματος


Dell DataSafe Local Backup Basic

Για την επαναφορά του εργοστασιακού ειδώλου με παράλληλη διατήρηση των αρχείων δεδομένων:

1. Σβήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε όλες τις συσκευές (μονάδες USB, εκτυπωτής, κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή και αφαιρέστε τυχόν υλικό που προστέθηκε πρόσφατα.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην αποσυνδέετε την οθόνη, το πληκτρολόγιο, το ποντίκι ή το καλώδιο τροφοδοσίας.


3. Εκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της Dell™, πατήστε το <F8> αρκετές φορές για πρόσβαση στο παράθυρο **Advanced Boot Options** (Προηγμένες επιλογές εκκίνησης).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows. Στη συνέχεια τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.


5. Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).

6. Επιλέξτε **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Επιλογές Dell Factory Image Recovery και DataSafe) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης εξαρτάται από τον όγκο των δεδομένων.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο 353560 της γνωσιακής βάσης στη διεύθυνση support.dell.com.

Αναβάθμιση σε Dell DataSafe Local Backup Professional


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell DataSafe Local Backup Professional μπορεί να είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, αν το παραγγείλατε κατά τη στιγμή της αγοράς.

Το Dell DataSafe Local Backup Professional παρέχει πρόσθετες δυνατότητες που σας επιτρέπουν να:


- Δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας και να αποκαθιστάτε τον υπολογιστή σας βάσει των τύπων των αρχείων
- Δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σε τοπική συσκευή αποθήκευσης
- Προγραμματίζετε αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

Αναβαθμίζετε το Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell DataSafe Local Backup στη  γραμμή εργασιών.
2. Κάντε κλικ στο **UPGRADE NOW!** (ΑΜΕΣΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ!).
3. Για να ολοκληρώσετε την αναβάθμιση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Μέσο αποκατάστασης συστήματος

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Παρόλο που το μέσο αποκατάστασης συστήματος είναι σχεδιασμένο να διατηρεί τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή σας, συνιστάται να λαμβάνετε αντίγραφα δεδομένων των αρχείων δεδομένων σας πριν τη χρήση του του μέσου αποκατάστασης συστήματος.


Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μέσο αποκατάστασης συστήματος, που δημιουργήθηκε με το Dell DataSafe Local Backup, ώστε να επαναφέρετε τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή και να διατηρήσετε τα αρχεία δεδομένων στον υπολογιστή σας.

Χρησιμοποιήστε το μέσο αποκατάστασης συστήματος στις εξής περιπτώσεις:

- Αστοχία του λειτουργικού συστήματος η οποία εμποδίζει τη χρήση επιλογών αποκατάστασης που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή σας.
- Βλάβη σκληρού δίσκου που εμποδίζει την αποκατάσταση δεδομένων.

Για την επαναφορά του εργοστασιακού ειδώλου του υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το μέσο αποκατάστασης συστήματος:

1. Τοποθετήστε το δίσκο αποκατάστασης συστήματος ή τη μνήμη USB και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε αμέσως το <F12>.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.

3. Επιλέξτε την κατάλληλη συσκευή εκκίνησης από τη λίστα και πατήστε <Enter>.

Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία αποκατάστασης.

Dell Factory Image Restore


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση του Dell PC Restore ή του Dell Factory Image Restore διαγράφει για πάντα, όλα τα δεδομένα από τη μονάδα του σκληρού δίσκου και καταργεί όποια προγράμματα ή προγράμματα οδήγησης εγκαταστάθηκαν μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Εάν γίνεται, πριν χρησιμοποιήσετε αυτή την επιλογή, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο εάν η Επαναφορά συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα του λειτουργικού σας συστήματος.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το Dell Factory Image Restore μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το Dell DataSafe Local Backup δεν είναι διαθέσιμο στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Factory Image Restore» στη σελίδα 65) για να αποκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα.

Χρησιμοποιήστε το Dell Factory Image Restore μόνο ως την τελευταία μέθοδο επαναφοράς του λειτουργικού σας συστήματος. Η επιλογή αυτή επαναφέρει τη μονάδα σκληρού δίσκου σας στην κατάσταση λειτουργίας που βρισκόταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Όποια προγράμματα ή αρχεία προστέθηκαν από τότε που παραλάβατε τον υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων και αρχείων δεδομένων—διαγράφονται για πάντα από τη μονάδα του σκληρού δίσκου. Στα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνονται έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.λπ. Εάν γίνεται, πριν χρησιμοποιήσετε το Dell Factory Image Restore, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων.

Έναρξη του Dell Factory Image Restore

1. Ανοίξτε τον υπολογιστή.
2. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της Dell™, πατήστε το <F8> αρκετές φορές για πρόσβαση στο παράθυρο **Advanced Boot Options** (Προηγμένες επιλογές εκκίνησης).
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να προβληθεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.
3. Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας). Εμφανίζεται το παράθυρο **System Recovery Options** (Επιλογές αποκατάστασης συστήματος).
4. Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

5. Για πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε **administrator** (διαχειριστής) στο πεδίο **User name** (Όνομα χρήστη) και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **OK**.
6. Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore**. Εμφανίζεται η οθόνη υποδοχής του **Dell Factory Image Restore**.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools** (Εργαλεία Dell Factory) και στη συνέχεια **Dell Factory Image Restore**.
7. Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο). Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion** (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στο **Cancel** (Άκυρο).
8. Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

επαναδιαμόρφωση της μονάδας του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού του συστήματος στην εργοστασιακά κατάσταση και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Αρχίζει η διαδικασία επαναφοράς και για να ολοκληρωθεί, μπορεί να χρειαστούν πέντε ή περισσότερα λεπτά. Όταν έχει γίνει επαναφορά των εργοστασιακά εγκατεστημένων εφαρμογών και του λειτουργικού συστήματος στην κατάσταση εργοστασίου, εμφανίζεται ένα μήνυμα.

9. Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του υπολογιστή.


Λήψη βοήθειας

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, μπορείτε να εκτελέσετε τα παρακάτω βήματα για να διαγνώσετε και να επιλύσετε το πρόβλημα:


1. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» στη σελίδα 44 για πληροφορίες και διαδικασίες που σχετίζονται με το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής σας.
2. Ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell* που είναι διαθέσιμος στον σκληρό σας δίσκο ή στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.
3. Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 57 για διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell.
4. Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου διάγνωσης» στη σελίδα 81.
5. Η εκτεταμένη γκάμα online υπηρεσιών που διατίθενται από την τοποθεσία υποστήριξης της Dell (**support.dell.com**) για βοήθεια με τις διαδικασίες εγκατάστασης και αντιμετώπισης προβλημάτων. Ανατρέξτε στην ενότητα «Online υπηρεσίες» στη σελίδα 75 για μια πιο εκτενή λίστα της online υποστήριξης της Dell.
6. Αν τα προηγούμενα βήματα δεν επέλυσαν το πρόβλημα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 80.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Καλέστε την υποστήριξη της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή σας, ώστε το προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει με τυχόν απαιτούμενες διαδικασίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα της Dell με τους κωδικούς ταχείας εξυπηρέτησης μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτόματο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για να συνδεθείτε απευθείας με το αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Εάν δεν έχετε κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Εξαρτήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις υπηρεσίες δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές εκτός της ηπειρωτικής Αμερικής. Καλέστε τον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας για πληροφορίες διαθεσιμότητας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για απάντηση σε ερωτήσεις σχετικά με το υλικό της Dell. Το προσωπικό υποστήριξής μας χρησιμοποιεί διαγνωστικούς ελέγχους που βασίζονται σε υπολογιστές για γρήγορες, ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 80 και κατόπιν για να δείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com**.

DellConnect

Το DellConnect™ είναι ένα απλό εργαλείο online πρόσβασης που επιτρέπει σε έναν συνεργάτη υποστήριξης και εξυπηρέτησης της Dell να έχει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω μιας ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημα και να το επιδιορθώσει, κι όλα αυτά υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.dell.com/dellconnect.

Online υπηρεσίες

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell στις παρακάτω τοποθεσίες στο web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (Χώρες της Ασίας/Ειρηνικού μόνο)
- www.dell.com/jp (Ιαπωνία μόνο)
- www.euro.dell.com (Ευρώπη μόνο)
- www.dell.com/la (Λατινική Αμερική και χώρες της Καραϊβικής μόνο)
- www.dell.ca (Καναδάς μόνο)

Για πρόσβαση στην Υποστήριξη της Dell χρησιμοποιήστε τις παρακάτω τοποθεσίες στο web και διευθύνσεις e-mail:

Τοποθεσίες υποστήριξης της Dell στο web

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Ιαπωνία μόνο)
- support.euro.dell.com (Ευρώπη μόνο)
- supportapj.dell.com (Ασία Ειρηνικού μόνο)

Διευθύνσεις e-mail υποστήριξης της Dell διευθύνσεις

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Λατινική Αμερική και χώρες της Καραϊβικής μόνο)
- apsupport@dell.com (χώρες Ασίας/ Ειρηνικού μόνο)

Διευθύνσεις e-mail μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

- apmarketing@dell.com (χώρες Ασίας/ Ειρηνικού μόνο)
- sales_canada@dell.com (Καναδάς μόνο)

Ανώνυμο πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (FTP)

- ftp.dell.com

Συνδεθείτε ως χρήστης: `anonymous` (ανώνυμα) και δώστε τη διεύθυνση e-mail σας ως κωδικό πρόσβασης.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία κατάστασης παραγγελίας

Για να ελέγξετε την κατάσταση κάποιου προϊόντος της Dell που παραγγείλατε, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή να καλέσετε την αυτοματοποιημένη υπηρεσία κατάστασης παραγγελίας. Θα σας ζητηθούν οι απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό και την αναφορά της κατάστασης της παραγγελίας σας.

Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως μέρη που λείπουν, λάθος μέρη ή εσφαλμένη τιμολόγηση, επικοινωνήστε με την Dell στην εξυπηρέτηση πελατών. Έχετε το τιμολόγιο ή το δελτίο αποστολή σας έτοιμο όταν καλείτε.


Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με την αγορά πρόσθετων προϊόντων που διατίθενται από την Dell ή αν θα θέλατε να κάνετε μια παραγγελία, επισκεφθείτε την τοποθεσία της Dell στο web στη διεύθυνση **www.dell.com**. Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε με έναν ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82.


Επιστροφή προϊόντων για επισκευή στα πλαίσια της εγγύησης ή έναντι πληρωμής


Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή στοιχεία, είτε πρόκειται για επισκευή είτε για αποζημίωση, ως εξής:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν επιστρέψετε το προϊόν σε εμάς, βεβαιωθείτε ότι δημιουργήσατε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων που υπάρχουν στη μονάδα σκληρού δίσκου σας και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή αποθήκευσης στο προϊόν. Αφαιρέστε οποιαδήποτε εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική πληροφορία, καθώς και μέσα που μπορούν να αφαιρεθούν όπως CD ή κάρτες μέσων. Η Dell δεν είναι υπεύθυνη για τα εμπιστευτικά, ιδιόκτητα ή προσωπικά σας στοιχεία, ούτε για δεδομένα που έχουν χαθεί ή καταστραφεί ή μέσα που βρίσκονταν στο προϊόν κατά την επιστροφή του.


1. Καλέστε την Dell για να λάβετε έναν αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και σημειώστε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο εξωτερικό του κουτιού. Για τον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 82.
2. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που περιγράφει το λόγο της επιστροφής.
3. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου διάγνωσης (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου διάγνωσης» στη σελίδα 81) υποδεικνύοντας του ελέγχους που έχετε εκτελέσει και τυχόν μηνύματα σφάλματος που αναφέρθηκαν από το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 57).
4. Συμπεριλάβετε τυχόν εξαρτήματα που σχετίζονται με τα επιστρεφόμενα (καλώδια τροφοδοσίας, λογισμικό, οδηγούς κ.λπ.) εάν ζητάτε πίστωση.

5. Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στην αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον αποστολέα. Επίσης θα πρέπει να ασφαλίσετε το προϊόν και να αναλάβετε την ευθύνη απώλειας κατά τη διάρκεια της αποστολής στην Dell. Δεν γίνονται δεκτά πακέτα με χρέωση του παραλήπτη.

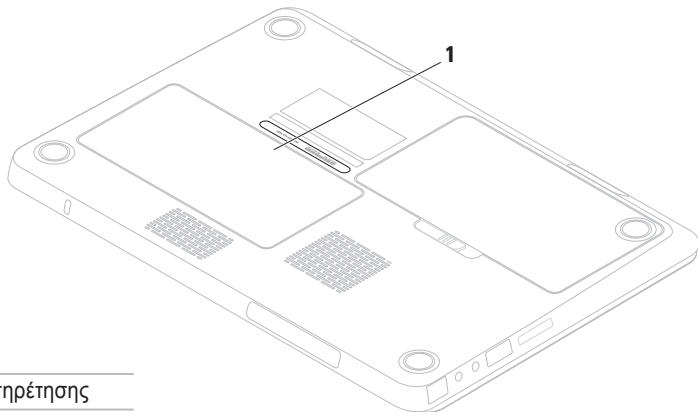
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιστροφές οι οποίες δεν πληρούν τις ως άνω αναφερόμενες προϋποθέσεις δεν θα γίνουν αποδεκτές από την Dell και θα σας επιστραφούν.

Προτού τηλεφωνήσετε

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησής σας. Ο κωδικός βοηθάει το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να προωθήσει το τηλεφώνημά σας σωστά. Μπορεί επίσης να σας ζητηθεί η Ετικέτα εξυπηρέτησής σας.

Εύρεση της Ετικέτας εξυπηρέτησης

Η Ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται σε μια ετικέτα στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας.



1 Ετικέτα εξυπηρέτησης

Μην ξεχάσετε να συμπληρώσετε την παρακάτω λίστα ελέγχου διάγνωσης. Εάν είναι δυνατόν, επιστρέψτε στον υπολογιστή σας και καλέστε την Dell για βοήθεια από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε ορισμένες εντολές, να δώσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τη διάρκεια των λειτουργιών ή να επιχειρήσετε άλλα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων που είναι δυνατά μόνο στον ίδιο τον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι είναι διαθέσιμη η τεκμηρίωση του υπολογιστή.

Λίστα ελέγχου διάγνωσης

- Όνομα:
- Ημερομηνία:
- Διεύθυνση:
- Αριθμός τηλεφώνου:
- Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κώδικας στο πίσω ή κάτω μέρος του υπολογιστή):
- Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:
- Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (εάν σας τον έχει δώσει κάποιος τεχνικός της Dell):
- Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:
- Συσκευές:
- Κάρτες επέκτασης:
- Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι/Όχι?
- Δίκτυο, έκδοση και κάρτα δικτύου:
- Προγράμματα και εκδόσεις:

Λήψη βοήθειας

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να καθορίσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του υπολογιστή. Εφόσον ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εκτυπωτή, εκτυπώστε το καθένα από τα αρχεία αυτά. Διαφορετικά, καταγράψτε τα περιεχόμενα του κάθε αρχείου πριν καλέσετε την Dell.

- Μήνυμα σφάλματος, κωδικός ηχητικού σήματος ή διαγνωστικός κωδικός:
- Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων που εκτελέσατε:

Επικοινωνία με την Dell

Για πελάτες στις ΗΠΑ, καλέστε 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν έχετε σύνδεση με το Internet, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στην απόδειξη αγοράς σας, στο δελτίο της συσκευασίας, στο λογαριασμό ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη online και τηλεφωνικώς. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα και το προϊόν. Ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας.

Επικοινωνήστε με την Dell για πληροφορίες, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **www.dell.com/contactdell**.
2. Επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας.
3. Επιλέξτε τη σύνδεση για την αντίστοιχη υπηρεσία ή υποστήριξη, ανάλογα με τις ανάγκες σας.
4. Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας με την Dell που σας βολεύει καλύτερα.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων

Αν θέλετε:

να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα

να εκτελέσετε ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας

να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό του φορητού συστήματός σας

να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® και τις λειτουργίες

να αναβαθμίσετε τον υπολογιστή σας με νέα ή πρόσθετα στοιχεία, όπως μια νέα μονάδα σκληρού δίσκου

να επανεγκαταστήσετε ή να αντικαταστήσετε ένα φθαρμένο ή ελαττωματικό εξάρτημα

Ανατρέξτε:

«Μέσο αποκατάσταση συστήματος» στη σελίδα 68

«Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 57

«Τα στοιχεία λήψης μου από την Dell» στη σελίδα 53

support.dell.com

στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε ορισμένες χώρες το άνοιγμα του υπολογιστή και η αντικατάσταση εξαρτημάτων μπορεί να ακυρώσει την εγγύησή σας. Ελέγξτε την εγγύηση και τις πολιτικές επιστροφής πριν κάνετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.


Αν θέλετε:

να βρείτε πληροφορίες για τις καλύτερες πρακτικές ασφαλείας για τον υπολογιστή σας να δείτε τις πληροφορίες εγγύησης, τους όρους και τις προϋποθέσεις (μόνο Η.Π.Α.), τις οδηγίες ασφαλείας, τις πληροφορίες για τους κανονισμούς, τις πληροφορίες για την εργονομία και την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

να βρείτε την Ετικέτα εξυπηρέτησης/ Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης σας — Θα χρειαστείτε την ετικέτα εξυπηρέτησής σας για τον προσδιορισμό του υπολογιστή σας στη διεύθυνση **support.dell.com** ή για να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη

Ανατρέξτε:

στα έγγραφα ασφαλείας και κανονισμών που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας και ανατρέξτε επίσης στην τοποθεσία **www.dell.com/regulatory_compliance**

στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας στο **Κέντρο υποστήριξης της Dell**. Για να ξεκινήσετε το **Κέντρο υποστήριξης της Dell**, κάντε κλικ στο εικονίδιο στη γραμμή εργασιών 

Αν θέλετε:



να βρείτε προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης
να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική υποστήριξη και τη βοήθεια προϊόντος
να ελέγξετε την κατάσταση της παραγγελίας σας
να βρείτε λύσεις και απαντήσεις σε συνηθισμένα ερωτήματα
να βρείτε τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή υλικό τεχνικής αναφοράς για τεχνικούς ή έμπειρους χρήστες

Ανατρέξτε:

support.dell.com

Προδιαγραφές

Στην ενότητα αυτή θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με το τι μπορεί να χρειαστείτε για τη ρύθμιση του υπολογιστή σας, την ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης και την αναβάθμιση του υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι προσφορές μπορεί να διαφέρουν ανά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) και επιλέξτε την κατάλληλη επιλογή για να προβάλλετε πληροφορίες για τον υπολογιστή σας.

Μοντέλο υπολογιστή

Dell™ Inspiron™ M301Z

Επεξεργαστής

Inspiron M301Z	AMD™ Athlon™ AMD Athlon Dual-Core AMD Turion™ Dual-Core
----------------	---

Chipset συστήματος

Inspiron M301Z	AMD RS880M
----------------	------------


Μνήμη

Θύρα μονάδας μνήμης	θύρες SODIMM για πρόσβαση από δύο χρήστες
Χωρητικότητα μονάδων μνήμης	1 GB, 2 GB και 4 GB
Ελάχιστη μνήμη	2 GB
Μέγιστη μνήμη	8 GB

Μνήμη

Δυνατοί συνδυασμοί μνήμης 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB και 8 GB

Τύπος μνήμης 1333 MHz SODIMM DDR3 (λειτουργεί στα 800 MHz)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για οδηγίες σχετικά με την αναβάθμιση της μνήμης σας, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

Επικοινωνίες

Μόντεμ Εξωτερικό USB μόντεμ (προαιρετικά) V.92 56K

Κάρτα δικτύου 10/100 Ethernet LAN στην κάρτα συστήματος

Ασύρματο Ασύρματη τεχνολογία WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn και Bluetooth®

Συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσων

Κάρτες που υποστηρίζονται Κάρτα μνήμης Secure digital (SD)
Κάρτα Secure Digital Input/ Output (SDIO)
Secure Digital High Capacity (SDHC)
Memory Stick
Memory Stick PRO
MultiMedia Card (MMC)
xD-Picture Card

Ήχος

Ελεγκτής ήχου IDT 92HD79B

Ηχείο 2 ηχεία των 0,5 watt

Στοιχεία ελέγχου έντασης μενού προγράμματος λογισμικού και κουμπιά ελέγχου μέσων

Εικόνα

Inspiron M301Z

UMA

Ελεγκτής βίντεο	ATI Mobility Radeon™ HD 4225
Μνήμη βίντεο	έως 3067 MB + 128 MB (μνήμη πλευρικής θύρας) μνήμης κοινής χρήσης

Οθόνη

Τύπος 13,3" HD WLED, TrueLife

Περιοχή εμφάνισης:

Ύψος	293,41 mm
Πλάτος	164,96 mm
Διαγώνιος	337,8 mm

Κάμερα

Pixel	1,3 megapixel
Ανάλυση οθόνης	160 x 120 ~1280 x 1024 (640 x 480 στα 30 fps)

Πληκτρολόγιο

Αριθμός πλήκτρων	86 (Η.Π.Α., απλοποιημένα Κινέζικα, παραδοσιακά Κινέζικα και Ταϊλανδέζικα)
------------------	---

Θύρες

Ήχος	μία θύρα microphone in, δύο θύρες στερεοφωνικών ακουστικών/ηχείων και ένα ψηφιακό μικρόφωνο
Mini-Card	μία υποδοχή Mini-Card και μία υποδοχή half Mini-Card
Θύρα HDMI	μία θύρα 19 ακίδων
Κάρτα δικτύου	μία θύρα RJ45

Προδιαγραφές

Θύρες

USB	δύο θύρες USB 2.0 τεσσάρων ακίδων
eSATA	μία θύρα combo eSATA/ USB επτά ακίδων/ τεσσάρων ακίδων
Mini-DisplayPort	μία θύρα 20 ακίδων
Συσκευή ανάγνωσης κάρτας μέσω θήρα εισόδου κεραίας (προαιρετικό)	μία υποδοχή 7-σε-1
θήρα εισόδου κεραίας (προαιρετικό)	μία θύρα MCX

Μπαταρία

Τύποι και διαστάσεις:


«έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 6 στοιχείων

Ύψος 14,30 mm

Μπαταρία

Πλάτος	160,30 mm
Βάθος	90,20 mm
Βάρος	0,30 kg
Τάση	11,1 VDC (6 στοιχείων)
Χρόνος φόρτισης (κατά προσέγγιση):	4 ώρες (με απενεργοποιημένο υπολογιστή)
Χρόνος λειτουργίας	Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας.
Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος	CR-2032

Μετασχηματιστής AC

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Χρησιμοποιείτε μόνο μετασχηματιστές AC που προορίζονται για χρήση με τον υπολογιστή σας. Ανατρέξτε στις πληροφορίες ασφάλειας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Τάση εισόδου	100–240 VAC
Ρεύμα εισόδου (μέγιστο)	1,7 A
Συχνότητα εισόδου	50–60 Hz
Ισχύς εξόδου	65 W
Ρεύμα εξόδου:	3,34 A (συνεχές)
Ονομαστική τάση εξόδου	19,5 +/- 1 VDC
Θερμοκρασία λειτουργίας	0° έως 40°C
Θερμοκρασία αποθήκευσης	–40° έως 70°C

Επιφάνεια αφής

ανάλυση θέσης X/Y (λειτουργία πίνακα γραφικών)	240 cpi
Πλάτος	89,2 mm περιοχή αισθητήρα
Ύψος	44,4 mm ορθογώνιο

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος	24,0 mm
Πλάτος	328,0 mm
Βάθος	235,5 mm
Βάρος (με μπαταρία 6 στοιχείων)	ρυθμίζεται σε λιγότερο από 1,78 kg

Περιβάλλον υπολογιστή

Περιοχή θερμοκρασιών:

Λειτουργία	0° έως 35°C
Αποθήκευση	-40° έως 65°C

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Λειτουργία	10% έως 90% (χωρίς συμπύκνωση)
Αποθήκευση	5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση)

Μέγιστοι κραδασμοί (με χρήση φάσματος τυχαίων κραδασμών που εξομοιώνει το περιβάλλον χρήστη):

Λειτουργία	0,66 GRMS
Εκτός λειτουργίας	1,30 GRMS

Περιβάλλον υπολογιστή

Μέγιστος κραδασμός (για λειτουργία — μετράται με το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell να εκτελείται στον σκληρό δίσκο σε κατάσταση λειτουργίας και σε μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms, για εκτός λειτουργίας — μετράται με την κεφαλή του σκληρού δίσκου σταματημένη και σε μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms):

Λειτουργία	110 G
Εκτός λειτουργίας	160 G

Υψόμετρο (μέγιστο):

Λειτουργία	-15,2 έως 3048 m
Αποθήκευση	-15,2 έως 10.668 m

Επίπεδο αερομεταφερόμενων ρύπων όπως ορίζεται από το ISA-S71.04-1985

Παράρτημα

Ειδοποίηση προϊόντος Macrovision

Το παρόν προϊόν διαθέτει προστασία πνευματικών δικαιωμάτων με διπλώματα ευρεσιτεχνίας ΗΠΑ και ξένων χωρών, που περιλαμβάνουν τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας υπ' αρ. 5.315.448 και 6.836.549, και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να εξουσιοδοτείται από τη Macrovision Corporation και προορίζεται για οικιακές και άλλες περιορισμένες χρήσεις προβολής εκτός αν υφίσταται διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision Corporation. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση (reverse engineering) ή η αποσυναρμολόγηση.

Πληροφορίες για το NOM ή Επίσημο Μεξικανικό Πρότυπο (μόνο για το Μεξικό)

Οι ακόλουθες πληροφορίες παρέχονται στις συσκευές που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του επίσημου μεξικανικού προτύπου (NOM):

Εισαγωγέας:

Dell Mexico S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexico, D.F.

Αριθμός μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς	Τάση	Συχνότητα	Κατανάλωση ρεύματος	Τάση εξόδου	Ένταση εξόδου
P11S	100-240 VAC	50-60 Hz	1,7 A	19,5 VDC	3,34 A

Για λεπτομέρειες, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές επισκεφθείτε τη σελίδα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.

Πίνακας περιεχομένων

D

DellConnect **75**

Dell Support Center **52**

DVD, αναπαραγωγή και δημιουργία **41**

H

Hardware Troubleshooter **57**

I

ISP

Internet Service Provider **17**

O

online επικοινωνία με την Dell **82**

W

Windows

Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων **50**

A

αποστολή προϊόντων

για επιστροφή ή επισκευή **78**

ασύρματη σύνδεση δικτύου **18**

B

βοήθεια

λήψη βοήθειας και υποστήριξης **73**

Δ

δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και αποκατάστασης **41**

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell **57**

Πίνακας περιεχομένων

διευθύνσεις email

για τεχνική υποστήριξη **76**

διευθύνσεις email υποστήριξης **76**

δυνατότητες υπολογιστή **40**

Ε

ενσύρματο δίκτυο

καλώδιο δικτύου, σύνδεση **7**

ένταση ήχου **35**

εξαερισμός, διασφάλιση **5**

εξυπηρέτηση πελατών **74**

επαναφορά δεδομένων **41**

επιλογές επανεγκατάστασης συστήματος **63**

επίλυση προβλημάτων **44**

επιστροφές στα πλαίσια της εγγύησης **78**

εύρεση περισσότερων πληροφοριών **84**

Θ

θύρα Mini-DisplayPort **26**

96

Κ

κάρτα SIM **12**

κινήσεις επιφάνεια αφής **32**

κλήση της Dell **82**

Λ

Λίστα ελέγχου διάγνωσης **81**

Μ

μηνύματα συστήματος **54**

Π

πολύπριζα, χρήση **6**

πόροι, εύρεση περισσότερων **84**

προβλήματα, επίλυση **44**

προβλήματα λογισμικού **49**

προβλήματα μνήμης

επίλυση **48**

προβλήματα τροφοδοσίας, επίλυση **46**

προβλήματα υλικού

διάγνωση **57**

προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης **86**

προϊόντα

πληροφορίες και αγορές **77**

P

ροή αέρα, διευκόλυνση **5**

ρύθμιση, πριν ξεκινήσετε **5**

Σ

στοιχεία χρήστη FTP, ανώνυμος **76**

σύνδεση Internet **17**

σύνδεση δικτύου

επιδιόρθωση **46**

T

τοποθεσίες υποστήριξης

παγκοσμίως **75**

τροφοδοσία/λυχνία ένδειξης κατάστασης
μπαταρίας **27**

ροφοδοσία/λυχνία ένδειξης μπαταρίας **27**

Υ

υπολογιστής, ρύθμιση **5**

X

χαρακτηριστικά λειτουργικού **40**

Εκτυπώθηκε στην Ιρλανδία.

www.dell.com | support.dell.com



08R21MA00